

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Bas Fels
Naam regiebehandelaar: B.F. Fels
E-mailadres: bfels@hetnet.nl
KvK nummer: 34334996
Website: www.ptphp.nl
BIG-registraties: 09056046316
Overige kwalificaties: 99056046325
Basisopleiding: Psychotherapeut
AGB-code praktijk: 94004030
AGB-code persoonlijk: 94004564

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Transsexualiteit/genderdysforie; stemmingsklachten; angstklachten; persoonlijkheidsproblematiek; middelenmisbruik; zie ook website www.ptphp.nl Behandelvormen* Cognitieve gedragstherapie
Inzichtgevende therapie Client centered therapie * volwassenenzorg

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Geen

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

Anders: VUmc genderpolikliniek; Transvisie Nederland. Verder ben ik part-time werkzaam bij het Ministerie van Justitie als gedragsdeskundige/psychotherapeut. Ik maak onderdeel uit van het Psychisch Medisch Overleg (PMO), bestaande uit huisarts, psychiater, forensisch verpleegkundigen en GZ psychologen.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisarts / seksuoloog drs. A. Heijnen Psychologen verbonden aan het kenniscentrum genderzorg van het VUmc Vrijgevestigd psychiater drs. B. Russink, vroeger ook verbonden aan de genderpoli van het VUmc Endocrinoloog dr. P. de Ronde

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik krijg veel doorverwijzingen van het VUmc (uiteraard met een indicatiestelling van de huisarts). In het kader van goede genderzorg vindt er altijd informatieoverdracht plaats, uiteraard met

toestemming van de patiënt. Mijn patiënten komen uit geheel Nederland, het is dus niet mogelijk om met alle doorverwijzende huisartsen een officieel samenwerkingsverband aan te gaan.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Al mijn patiënten zijn op de hoogte gebracht ik geen 24 uren zorg kan leveren. Hier wordt met de indicatiestelling ook rekening gehouden. Al mijn patiënten weten dat zij, of hun naasten, in geval van een crisis contact op moeten nemen met hun huisarts of diens plaatsvervanger, zodat een crisisinschatting/interventie plaats kan vinden. Nogmaals mijn patiënten komen van Texel tot Maastricht en het is onmogelijk om formele afspraken te maken met een crisisdienst. Informatie staat ook vermeld op mijn website www.ptphp.nl

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: zie 5d.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: voor 2017 heb ik met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten voor SGGZ behandelingen.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: zie website www.ptphp.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.ptphp.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.nifpnet.nl/> ; www.lvvp.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

zie mij website: www.ptphp.nl Op mijn website is voor patiënten een link hoe zij

klachtenbemiddeling kunnen aanvragen en/of een officiële klacht kunnen indienen: www.lvvp.nl of www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl

Link naar website: www.ptphp.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP) Maliebaan 87, 3581 CG Utrecht tel. (030) 236 43 38 www.lvvp.nl Klachtencommissie LVVP Postbus 13086 3507 LB

Utrecht Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg Postbus 20302, 2500 EH Den Haag tel. (070) 315 41 20 www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.ptphp.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Rudolf Steinberger BIG registratie psychotherapeut: 49052114316 Lid van NVVS, NVGP, NVVP

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.ptphp.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding kan telefonisch of per e-mail. Ik (BF Fels) doe de intake en alle communicatie loopt via mij. Indien ik niet aanwezig kunnen patienten een boodschap achterlaten op het antwoordapparaat.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: B.F. Fels

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|---------------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In principe neen, tenzij er sprake is van een acuut ernstig psychiatrisch toestandsbeeld. In dat geval ga ik in overleg met huisarts en psychiater (met toestemming van patiënt).

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: B.F. Fels

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: B.F. Fels

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Er zijn vaste communicatie-momenten opgenomen in het behandelplan.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

ROM, voortgangsbespreking behandelplan en evaluatie.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na diagnose bespreken van het behandelplan. Na 6 weken eerste evaluatie (tenzij al eerder duidelijke signalen zijn dat de behandeling niet goed verloopt), daarna periodiek om de 6 weken. Er vindt uiteraard ook altijd een evaluatie plaats bij het afsluiten van de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

ROM, mondeling uitvragen en periodiek OQ 45 vragenlijst afnemen en de uitkomsten worden besproken met patient. Verder is er altijd een terugkoppeling met de huisarts en indien patiënt onder behandeling is van het VUmc vindt er overleg plaats op momenten dat er een vervolgstap wordt gemaakt ten aanzien van de geslachtsaanpassende behandeling. Indien een psychiater is geconsulteerd is er sprake van overleg over de voortgang en kwaliteit van de behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: B.F. Fels

Plaats: Amsterdam

Datum: 27-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja